

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"Мировые медицинские технологии"  
(ООО "ММТ")**

ОГРН 1186820009925, ИНН 6829145150, КПП 682901001  
392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Московская, д. 29, кабинет 206, этаж 2

Обособленное подразделение  
«Центр ядерной медицины и диагностики г. Ростов-на-Дону»  
ООО «ММТ»  
344009, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр-кт Шолохова, 274В

**ПРИКАЗ**

«29» июня 2022г.

№ 29/06/22-МД-1

**Об утверждении правил внутреннего  
распорядка для пациентов и посетителей  
в ОП «Центр ядерной медицины и  
диагностики г. Ростов-на-Дону»**

В целях реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных условий для оказания пациентам медицинской помощи надлежащего объема и качества

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ввести в действие прилагаемые Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ОП «Центр ядерной медицины и диагностики г. Ростов-на-Дону» ООО «ММТ» (приложение 1) (далее — Правила).
2. Установить, что Правила обязательны для исполнения врачебным и медицинским персоналом и пациентами, а также иными лицами, обратившимися в ОП «Центр ядерной медицины и диагностики г. Ростов-на-Дону» ООО «ММТ» (далее – клиника).
3. Главной медицинской сестре Янтаренко Т.В. довести Правила до сведения работников, разместить на информационных стендах.
4. Приказ №28/01/22-МД считать недействительным.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Главный врач**



**С.С. Кочуев**

**Правила внутреннего распорядка для пациентов  
в ОП «Центр ядерной медицины и диагностики г. Ростов-на-Дону» ООО «ММТ».**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27) граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях Согласно ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Пациент имеет право на:**

- выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
  - уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
  - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
  - профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
  - получение консультаций врачей-специалистов;
  - на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
  - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозах, прогнозах, продолжительности рекомендуемого лечения, а также о возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
  - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
  - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
  - отказ от медицинского вмешательства;
  - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
  - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
  - допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в Центре;
- в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю учреждения, в вышестоящие органы либо в суд.

**Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу Центра;

сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;

являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

при отказе от какого-либо медицинского вмешательства пациент оформляет письменный добровольный отказ.

#### **В помещениях клиники запрещается:**

курение в зданиях, помещениях, а также на территории Центра согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;

громко разговаривать, шуметь;

на территории Центра применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;

выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка больницы пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

#### **Нарушением считается:**

курение в зданиях, помещениях, а также на территории клиники;

употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;

грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;

несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;

прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

самовольный уход пациента из лечебного учреждения;

лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.

#### **Порядок обращения пациентов за медицинской помощью.**

1. В клинике оказывается амбулаторно-консультативная помощь и медицинская помощь в условиях дневного стационара.

2. Запись на амбулаторно-поликлинический консультативный прием осуществляется:

- Через колл-центр по телефонам: +7-863-280-00-46 (ОМС), +7-863-280-00-47 (платные медицинские услуги), +7-863-280-00-58 (позитронно-эмиссионная томография);

- Лично в регистратуре Центра

- По контактному телефону регистратуры (+7-863-280-00-46 (ОМС), +7-863-280-00-47 (платные медицинские услуги), +7-863-280-00-58 (позитронно-эмиссионная томография). Часы работы регистратуры: понедельник-пятница с 8.00 до 16.00; суббота и воскресенье выходные.

3. Прием пациентов врачами клиники осуществляется согласно графику работы.

4. При входе в клинику в холодное время года пациент оставляет верхнюю одежду в гардеробе. За сохранность вещей, оставленных вне гардероба администрация центра ответственность не несет.
5. При обращении пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), при необходимости полис ОМС, СНИЛС; заводится амбулаторная карта или карта пациента, получающего медицинскую помощь в условиях дневного стационара.

В клинике пациенты старше 18 лет могут получить следующие медицинские услуги по программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи:

1. Консультация онколога с целью подтверждения или исключения наличия онкологического заболевания. Для получения услуги необходимо иметь направление по форме 057/у на консультацию онколога, паспорт, полис ОМС, СНИЛС, медицинскую документацию (выписки, результаты лабораторно-инструментальных исследований при наличии).
2. Консультация узких специалистов. Для получения услуги необходимо иметь направление по форме 057/у на консультацию соответствующего специалиста, паспорт, полис ОМС, СНИЛС, медицинскую документацию (выписки, результаты лабораторно-инструментальных исследований при наличии).
3. Спиральная рентгеновская компьютерная томография без и с применением контрастного усиления. Для получения услуги необходимо иметь направление по форме 057/у с указанием метода и зоны исследования (на каждую зону отдельное направление), паспорт, полис ОМС, СНИЛС, медицинскую документацию (выписки, результаты лабораторно-инструментальных исследований при наличии), анализ на креатинин сроком годности не более 21 дня
4. Ультразвуковое исследование сердечно-сосудистой системы. Для получения услуги необходимо иметь направление по форме 057/у с указанием метода и зоны исследования (на каждую зону отдельное направление), паспорт, полис ОМС, СНИЛС, медицинскую документацию (выписки, результаты лабораторно-инструментальных исследований при наличии).
5. Эндоскопические исследования (гастро-, колоноскопия) с возможностью забора биоматериала для проведения гистологического исследования. Для получения услуги необходимо иметь направление по форме 057/у с указанием метода и зоны исследования (на каждую зону отдельное направление), паспорт, полис ОМС, СНИЛС, медицинскую документацию (выписки, результаты лабораторно-инструментальных исследований при наличии). Методику подготовки можно уточнить у курирующего доктора или по телефону клиники.
6. Позитронно-эмиссионная томография совмещенная с компьютерной томографией. Для получения услуги пациентам из Ростовской области необходимо иметь направление по форме, утвержденной приказом Минздрава Ростовской области №1119 от 24.06.2022 г. только из медицинских учреждений согласно приложению №1 вышеназванного приказа, а также на основании проведенного заседания врачебной комиссии; пациентам из других регионов РФ направление по форме 057/у; независимо от региона – паспорт, полис ОМС, СНИЛС, медицинскую документацию (выписки, результаты лабораторно-инструментальных исследований при наличии).
7. Химиотерапия. Для прохождения химиотерапевтического лечения в дневном стационаре пациенту необходимо записаться на консультацию по телефонам регистратуры или колл-центра к онкологу-химиотерапевту. При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, СНИЛС, направление по форме 057/у на консультацию к онкологу, заключение онкологического консилиума с утвержденной схемой лечения, названием препаратов, дозировкой, продолжительности и кратности введения. Без наличия консилиума лечение невозможно. Во время консультации онколог-химиотерапевт оценивает состояние пациента, определяет показания и противопоказания к лекарственной терапии, назначает необходимое дообследование в зависимости от схемы лечения и в соответствии с инструкцией по применению назначенных химиопрепаратов и дату госпитализации. Госпитализация осуществляется при наличии направления из медицинского учреждения.

зарегистрированное по установленному порядку через Региональный информационный ресурс с присвоением 16-значного номера и печатью штрих-кода (согласно приказа МЗ Ростовской области и ТФОМС Ростовской области от 14.12.2017 г. №3096/04-702). При выписке из стационара лечащим врачом оформляется документация в соответствии с действующим законодательством РФ.

Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или иным лицам в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае проведения седации при диагностических и/или лечебных мероприятиях пациенту необходимо предоставить результаты обследования в объеме: ЭКГ с расшифровкой сроком годности не более 30 дней, общий анализ крови с тромбоцитами сроком годности не более 10 дней.

Пациенты могут получить медицинские услуги на коммерческой основе в соответствии с прейскурантом.